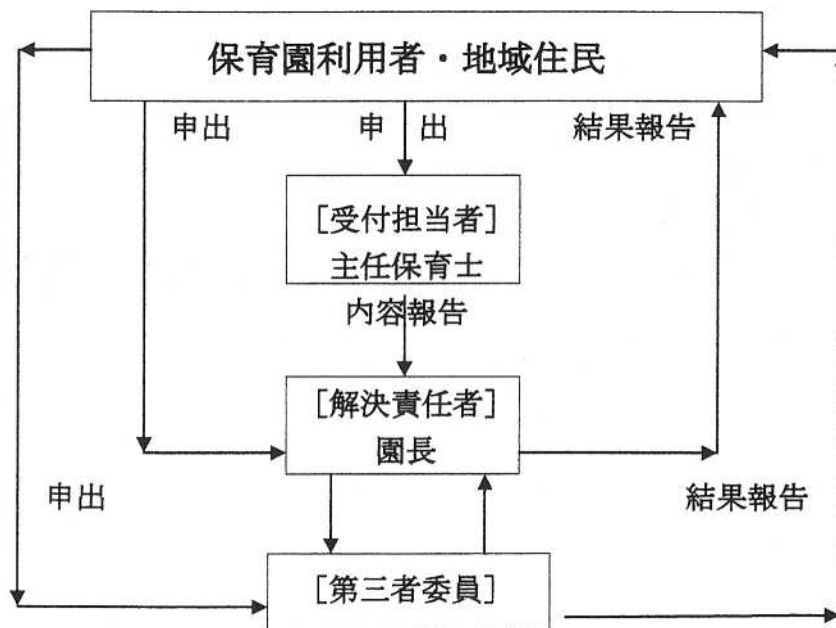


## ご意見・ご要望の解決

社会福祉法人草心会は、利用者の皆さまから寄せられたご意見・ご要望  
また、苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

### ご意見・ご要望・苦情等解決に関する仕組みについて

個人の尊重と自立支援を目指す社会福祉法の趣旨に沿って、発心保育園・中村保育所では、保護者・地域の皆さまと保育園のコミュニケーションの活性化を図り、本園に対する様々な意見・要望・苦情・不満等（以下「苦情等」という）に関する取扱いについて、その適切な対応と解決に努めることにしましたのでお知らせいたします。なお、しくみについては以下のとおりです。



### 解決の体制

	発心保育園	中村保育所
解決責任者	園長 内村眞由美	園長 永田鈴子
受付担当者	主任 大曲清美	主任 猪口有希子
第三者委員	大塚政治(Tel 47-4426)	日吉長吉 (Tel 78-2676)
	牛島和子(Tel 47-1436)	大塚壽美子(Tel 47-2964)

### ※ 平成23年度実績

発心保育園 : 実績なし

中村保育所 : 実績なし